

## RESPONSABLE D'EXPLOITATION TRANSPORT DE MARCHANDISES (F/H)

### Description

Rattaché(e) directement au dirigeant de l'entreprise, **le/la Responsable d'exploitation** encadre au quotidien le travail de 2 exploitants et de 180 chauffeurs environ. Il s'assure de la bonne tenue de l'ensemble des plannings et de la bonne réalisation des lignes.

### Votre mission : assurer le pilotage de l'exploitation

#### > Organisation et gestion opérationnelles de l'exploitation :

- **Encadrer et animer l'équipe d'exploitation**, définir ses missions et ses objectifs.
- **Participer à la planification des activités de transport** et s'assurer de la bonne exécution des plannings,
- Participer à la mise en place des solutions correctives immédiates (absence de chauffeur, incidents de parcours, retards de livraison).
- Faire remonter à l'atelier les problématiques d'usure ou de dégradation des véhicules pour garantir le bon état de fonctionnement de la flotte.
- Participer aux astreintes (soirs/week-ends en roulement avec l'équipe d'exploitants)

#### > Sécurité :

- S'assurer du respect des règles de sécurité (temps de conduite, temps de repos, etc.).
- Contrôler la conformité des opérations (respect de la réglementation du transport, des normes de sécurité, ...).

#### > Relation client

- S'assurer du respect des engagements commerciaux pour garantir la qualité de service (prestation, coûts, délais), apporter les réponses adaptées aux clients.
- Veiller au règlement des litiges, des non-conformités et des réclamations clients.

### > COMPETENCES ET APTITUDES PROFESSIONNELLES ATTENDUES :

- Management d'équipe
- Sens de l'organisation et de la communication (interne et externe)
- Connaissance de la réglementation du transport, RSE
- Maîtrise des outils informatiques (Word, Excel, PowerPoint, Outlook).

### > DILPOME et expérience :

Une formation minimum Bac +2 en exploitation transport ainsi qu'une expérience d'au moins cinq ans en tant que responsable d'exploitation au sein d'une entreprise de transport de taille significative sont nécessaires.

### **Organisme employeur**

Entreprise familiale créée en 1865 et basée à Brive, nous sommes spécialisés dans le transport. Nous effectuons quotidiennement des liaisons nationales ou régionales (PL / SPL) pour des clients grands comptes.

### **Type de poste**

Temps plein

### **Date de début du poste**

Immédiatement

### **Durée du contrat**

CDI

### **Lieu du poste**

19270, Ussac

### **Date de publication**

1 mars 2023